

**BỘ TÀI CHÍNH
CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /CNTT-DVC
V/v hướng dẫn quản trị hệ thống
DVCTT Cấp mã số và đồng bộ dữ liệu
trên Cổng DVCQG

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: - Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

- Sở Tài chính các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thời gian vừa qua, Cục Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số, Bộ Tài chính (Cục CNTT) đã nhận được văn bản của một số tỉnh phản ánh về việc khai thác sử dụng dịch vụ công trực tuyến cấp mã số cho đơn vị có quan hệ với ngân sách (DVCTT Cấp mã số), Cục CNTT có ý kiến như sau:

1. Về việc hướng dẫn mới sau khi chuyển sang mô hình chính quyền địa phương 02 cấp

Ngày 26/6/2025, Cục CNTT đã tổ chức hướng dẫn cho các Sở Tài chính các tỉnh sau sáp nhập, hợp nhất vận hành, khai thác sử dụng hệ thống DVCTT Cấp mã số theo hình thức trực tuyến, trong 01 buổi sáng.

Cục CNTT gửi Tài liệu hướng dẫn quản trị vận hành Hệ thống DVCTT Cấp mã số kèm theo công văn này.

2. Về việc tích hợp, đồng bộ dữ liệu thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC Cấp mã số lên Cổng DVCQG

Thời gian vừa qua, tại các tỉnh nhận được dữ liệu trích xuất từ Cổng DVCQG, trong đó có dữ liệu DVCTT Cấp mã số. Theo đó, các Sở Tài chính bị đánh giá là “chậm tiếp nhận” hồ sơ giải quyết TTHC. Về nội dung này, Cục CNTT đã trình Lãnh đạo Bộ Tài chính và có văn bản số 16005/BTC-CNTT ngày 14/10/2025 của Bộ Tài chính gửi VPCP về việc giải quyết vướng mắc, tồn tại trong việc tích hợp, đồng bộ thông tin hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Qua đó, Cục CNTT cũng đã phản ánh việc VPCP đánh giá các tỉnh “chậm tiếp nhận” hồ sơ giải quyết TTHC theo cách tính là lấy thời điểm đồng bộ hồ sơ trừ (-) thời điểm nộp hồ sơ. Cục CNTT cho rằng cách tính này không đúng với thực tế cho các cá nhân/đơn vị tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC. Ngày 24/10/2025, VPCP đã có công văn số 10320/VPCP-KSTT để giải đáp phản ánh nêu trên.

Bên cạnh đó, Cục CNTT đã phối hợp với VPCP và đơn vị hỗ trợ Cổng DVCQG tiến hành rà soát các dịch vụ đồng bộ dữ liệu lên cổng DVCQG. Theo đó, Cục CNTT đã hoàn thiện các dịch vụ đồng bộ dữ liệu, bổ sung các trường dữ liệu liên quan đến số hóa, kênh thực hiện... Hiện nay, Cục CNTT đang thực

hiện việc đồng bộ lại dữ liệu từ 01/01/2025 đến nay lên Cổng DVCQG (khoảng hơn 200 nghìn hồ sơ). Dự kiến ngày 5/12/2025 sẽ hoàn thành. Trong quá trình đồng bộ, Cục CNTT gặp một số khó khăn như: hệ thống Cổng DVCQG chỉ update 1 lần/ngày (vào lúc 23h) dẫn đến mỗi lần chỉnh sửa dịch vụ đồng bộ, chạy đồng bộ dữ liệu phải đợi sang ngày hôm sau mới có kết quả, dẫn đến việc rà soát, xử lý lỗi mất nhiều thời gian; Trong quá trình thực hiện việc hỗ trợ từ Cổng DVCQG còn chậm, chưa kịp thời.

3. Đề xuất, kiến nghị

a) Đối với Sở Tài chính các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

- Hiện nay, một số tỉnh có tình trạng hồ sơ giải quyết TTHC Cấp mã số cho đơn vị có quan hệ với ngân sách (sau đây gọi là CMS) nộp qua Cổng DVCQG không được xử lý dẫn đến tình trạng hồ sơ bị chậm tiếp nhận xử lý và không trả được kết quả. Nguyên nhân: Trước khi sáp nhập các tỉnh, có 1 số tỉnh cho phép các đơn vị nộp hồ sơ giải quyết TTHC CMS qua hệ thống thông tin 1 cửa điện tử của Tỉnh (phần trực tuyến) không qua hệ thống DVCTT cấp mã số tại địa chỉ mstt.mof.gov.vn. Từ ngày 1/7/2025, sau khi sáp nhập các tỉnh và bỏ Cổng DVC cấp tỉnh, phần tiếp nhận hồ sơ trực tuyến của DVC cấp mã số tại hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh được tích hợp lên Cổng DVCQG nên các đơn vị có tình huống nộp hồ sơ trực tuyến qua đây, dẫn đến tình trạng có hồ sơ không được tiếp nhận, xử lý và trả kết quả. Do đó, đề nghị các Sở Tài chính hướng dẫn các đơn vị nộp hồ sơ qua DVCTT Cấp mã số do Bộ Tài chính cung cấp.

- Toàn bộ dữ liệu thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC của DVCTT Cấp mã số đã được Cục CNTT tích hợp, đồng bộ dữ liệu của 34 tỉnh/thành phố lên Cổng DVCQG. Do đó, đề nghị Sở Tài chính các tỉnh phối hợp với các đơn vị liên quan không đồng bộ dữ liệu DVCTT Cấp mã số tại một cửa của tỉnh lên Cổng DVCQG để tránh dữ liệu bị trùng lặp, gây ra lỗi đồng bộ dữ liệu.

b) Đối với VPCP

Từ những nội dung nêu trên, Cục CNTT đề nghị Sở Tài chính kiến nghị với Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đề xuất, kiến nghị với VPCP một số nội dung như sau:

- Đề nghị VPCP nghiên cứu, đánh giá việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC theo thời điểm tiếp nhận, xử lý hồ sơ trong các gói tin đồng bộ trừ (-) thời điểm nộp hồ sơ. Đối với tiêu chí “chậm tiếp nhận” như hiện nay VPCP đang đánh giá đề nghị điều chỉnh thành tiêu chí “chậm đồng bộ”.

- Đề nghị VPCP tăng tần suất cập nhật các thông tin dữ liệu thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC (hiện nay đang cập nhật 1 lần/ngày) để các đơn vị theo dõi, rà soát việc đồng bộ dữ liệu được thuận tiện, kịp thời và hướng tới cập nhật dữ liệu theo thời gian thực.

Trên đây là ý kiến của Bộ Tài chính, kính chuyển Sở Tài chính các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được biết và báo cáo Ủy ban nhân dân chỉ đạo,

đánh giá việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ DVCTT Cấp mã số được chính xác, phù hợp với thực tế.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Nguyễn Minh Ngọc